

CONTENIDO SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD

1. **Presentación**
2. **Objetivos de calidad**
3. **Responsabilidades de liderazgo en la calidad**
4. **Política de calidad**
5. **Compromiso con la calidad**
6. **Reconocimiento y recompensa del trabajo de alta calidad**
7. **Requerimientos de ética aplicables**
8. **Política de objetividad**
9. **Política de competencia y diligencia profesional**
10. **Política de confidencialidad**
11. **Política de comportamiento profesional**
12. **Política de acciones disciplinarias**
13. **Procedimiento de publicación y divulgación**
14. **Manual de ética**
15. **Conflictos de ética**
16. **Independencia**
17. **Salvaguardas**
18. **Acciones disciplinarias**
19. **Aceptación y continuidad de las relaciones con los clientes**
20. **Evaluación de la competencia, capacidad y recursos**
21. **Evaluación de la integridad del cliente**
22. **Aceptación y continuidad de los servicios**
23. **Renuncia de los servicios**
24. **Hechos ocurridos luego de la decisión de aceptar los servicios**
25. **Recursos humanos**
26. **Política de recursos humanos**
27. **Política de selección de personal**
28. **Política de competencia y diligencia profesional**
29. **Política de asignación de profesionales a los servicios**
30. **Evaluación del desempeño y la capacidad**
31. **Competencia profesional**
32. **Estimación de las necesidades de personal**
33. **Asignación del profesional responsable para prestar el servicio y de su equipo de trabajo**
34. **Realización de los servicios**
35. **Política de realización de los servicios**
36. **Política de supervisión y revisión de los servicios prestados**
37. **Política de consultas**
38. **Política de documentación de los servicios prestados**
39. **Supervisión de los servicios**
40. **Revisión de los servicios**
41. **Consultas**
42. **Revisión de control de calidad de los servicios**
43. **Documentación de los servicios prestados**
44. **Seguimiento**
45. **Política de seguimiento al sistema de control de calidad**
46. **Política de tratamiento de los resultados de las actividades de seguimiento**
47. **Política de tratamiento de las quejas y denuncias**
48. **Política de documentación del sistema de control de calidad**
49. **Evaluación y tratamiento de los resultados de las actividades de seguimiento**
50. **Evaluación y tratamiento de las quejas y denuncias**
51. **Modificaciones a los documentos del sistema de control de calidad**
- 52.